

## Nagarro's SAP-Dienstleistungen für Siemens: Unsere Erwartungen wurden erfüllt

Siemens Road and City Mobility entwickelt Lösungen für die Mobilität im Straßenverkehr. Diese beinhalten Lösungen für z.B. Verkehrsleitsysteme, Signalanlagen, Parkraummanagement, sowie Tunnelleittechnik. Für diesen Bereich erbringt Nagarro seit 2014 IT-Service-Dienstleistungen im Umfeld der Betreuung des zentralen SAP-Systems.

Nach nun 1-jähriger Partnerschaft zog der Auftraggeber GS IT ED EU eine positive Zwischenbilanz dieser Zusammenarbeit.

Die Ausschreibung des Service-Vertrages für das SAP System P58 „SMILE“ verfolgte folgende Ziele:

- Auswahl eines zuverlässigen Dienstleisters mit near-/offshore Kapazitäten
- Verbesserung der Service-Qualität
- Erhöhung der Transparenz
- Reduzierung der Kosten



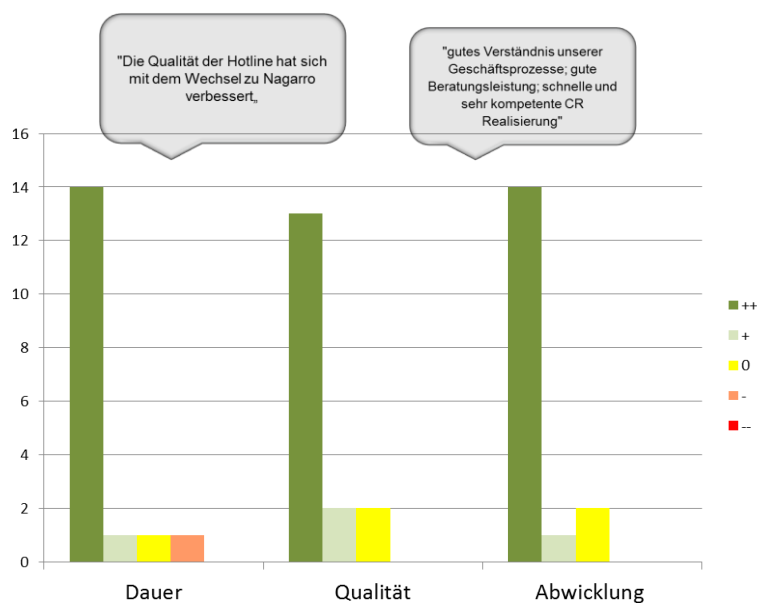
Zum 1. Juli 2014 fiel die Entscheidung, Nagarro als neuen Lieferanten für die nächsten drei Jahre zu beauftragen. Nach einer viermonatigen Übergangsphase und nun zwölf Monaten Regelbetrieb zieht das Team eine positive Zwischenbilanz:

*„Meine Erwartungen an den Lieferantenwechsel haben sich voll bestätigt, ich bin mit der Service-Qualität und der Zusammenarbeit rundum zufrieden“,* schildert Thomas Konieczny, Leiter der GS IT ED EU M P58.

*„Nagarro war als SAP-Dienstleister bei Siemens Mobility bereits bestens bekannt. Wichtige Faktoren im Auswahlverfahren waren die fachliche Kompetenz, langjährige Erfahrungen in SAP-Projekten und absolute Zuverlässigkeit des Partners. Ferner sollte eine Kostenreduzierung durch Einsatz von near-/offshore-Kapazitäten bei gleichem Servicelevel erreicht werden.“*

*„Unsere gesteckten Ziele wurden durchwegs erreicht“*

Eine mittlerweile durchgeführte Key-User-Befragung bestätigt die gute Service-Qualität.



Kontakt:

- Thomas Konieczny, Siemens AG
- Peter Dinnes, Siemens AG
- Klaus Scheller, Nagarro